



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Referat

21. mars 2024 kl. 09:00-11:30 på Teams

Til stede fra Digitaliseringsstyret: Asbjørn Paulsen (leder), Anton Alexander Håkon Paul, Børge Lund, Eigil Morvik, Ingrid Vad Nilsen, Johannes Sørhaug, Marit Halvorsen Hougsnæs, Mette Svanes og Øyvor Sekkelsten.

Andre deltakere til stede: Bjarne Neerland, Jan Rune Fagermoen, Knut Arild Nupen og Magnus Hvalvik.

Ikke til stede: Jorunn Kraft Vistnes.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Sak 01/24 Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak

Innkalling og saksliste godkjennes.

Referatsaker

Sak 02/24 Referat Digitaliseringsstyret 15.11.2023

Vedtak

Digitaliseringsstyret godkjenner referatet.

Sak 03/24 Referat Porteføljerådet 08.02.2024

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.

Sak 04/24 Referat Sikkerhetsutvalget 21.11.2023 og 14.02.2024

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatene til orientering.

Sak 05/24 Referat Produkteierforum 09.11.2023, 13.12.2023, 18.01.2024 og 29.02.2024

Vedtak

Digitaliseringsstyret tar referatene til orientering.



Orienteringssaker

Sak 06/24 Orienteringer

Marit Halvorsen Hougsnæs orienterer fra KA

- Er i god gang med å implementere ny eiendomsdatabase. Foreløpig gode tilbakemeldinger. Utrulling går som planlagt.
- Det har vært en positiv erfaring å ha blitt definert som systemeier for kirkebyggdatabasen. Det er godt samarbeid og det kommer mange verdifulle innspill fra områdegruppene og digitaliseringsseksjonen i Kirkerådet.
- Mona Roso (produkteier på lønn, personal og regnskap for fellesrådene) er nå i full stilling.

Knut Arild Nupen orienterer fra Porteføljerådet

- Kort tid etter påske behandles saken om ambisjoner og prioriteringer for 2025 videre før denne kommer tilbake til Digitaliseringsstyret.
- Det har vært litt endring i sammensetning i områdegruppene, også ledere. Vi vil derfor bruke noe tid på å gjennomgå områdegruppens mandat og funksjon.
- Stort engasjement og gode bidrag fra mange medlemmer i områdegruppene.

Jan Rune Fagermoen orienterer fra Sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet

- Tiltak knyttet til informasjonssikkerhet og personvern er nødvendig med dagens trusselbilde, for eksempel passordpolicy. Dette går på bekostning av brukervennlighet, men ansees nødvendig.

Ingrid Vad Nilsen orienterer fra Kirkerådet

- Sak om strategi for fellesløsninger skal behandles på Kirkemøtet (KM) 2024. Samstyringsmodellen for digitalisering kan brukes også på andre felt, i første omgang på HR-feltet. Saken omtaler både tilgjengelighet for medlemmer og gode arbeidsverktøy for ansatte. Forslag til vedtak handler om å videreutvikle samstyringsmodellen, etablere digitaliseringsvennlig regelverk og standardisere. Den tematiserer også universell utforming,



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

datakvalitet, personvern, informasjonssikkerhet og finansieringsordning. Saken ligger på et overordnet nivå, men det er nyttig at hele KM behandler en sak om dette viktige feltet.

- Det jobbes mye med opprydning og dublettvaske i Azure AD og integrasjon med ANSORG. Azure AD er vårt felles tilgangsstyringsverktøy. Planen er at alle som er oppført i ANSORG automatisk skal få en kirken.no-bruker. Dersom man har Kirkens lokale skrivebord, blir dette brukernavnet også e-postadressen din.
- Med forankring i Sikkerhetsutvalget har vi innført nødvendige sikringstiltak (MCAS) for å beskytte kirkens data. Dette ansees som nødvendig gitt dagens digitale trusselbilde. Sikringstiltakene skaper en del reaksjoner fordi ansatte tidvis må endre måten de jobber – for eksempel ta med sin sikrede pc hjem istedenfor å bruke en privat hjemme-pc i jobbsammenheng. Vi jobber mye med kommunikasjon for å forklare hvorfor sikringstiltakene er nødvendige.
- Sak om kalendersynkronisering mellom Medarbeideren og Outlook (blant annet kirkens felles Outlook) er nå behandlet i Sikkerhetsutvalget. Vedtaket er formidlet til Vitec Agrando og vi har dialog om hvordan dette kan løses.
- Inge Mausest har sagt opp sin stilling som daglig leder i Kirkepartner. Terje Hansen er nå fungerende daglig leder og det jobbes med rekruttering av ny daglig leder. Det skal også oppnevnes ny styreleder på neste generalforsamling.
- Vi har bistått Norges kirkevergelag (NKVL) med å opprette et eget Teams-rom for alle kirkeverger - i samarbeid med KA. Dette vil gjøre kirkens MS365-område mer tilgjengelig og relevant for kirkeverger, også for de som ikke er på Kirkens lokale skrivebord.
- Vi erfarer at samstyringsmodellen for digitalisering fungerer svært godt. Ansatte i lokalkirken er godt representert og har gode bidrag både inn i områdegrupper, Porteføljerådet, Sikkerhetsutvalget og Digitaliseringsstyret. Samarbeid om digitalisering mellom fellesrådene, Kirkerådet og KA oppleves konstruktivt og meningsfullt.
- Stadig flere tar i bruk våre digitale fellesløsninger.
- Stor interesse for integrasjoner mellom løsninger. Når vi jobber med dette, ser vi ofte et stort behov for å standardisere. Dette er nødvendig for å etablere integrasjoner.
- Den store bekymringen nå handler om økonomien. Valg og digitalisering er to store utgiftsposter. Det er stor vilje til å verne disse områdene, samtidig som det går på bekostning av prestestillinger. Store pensjonskostnader har gjort økonomien mer krevende enn forventet.



Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.

Sak 07/24 Orientering om gap-analyse for universell utforming

Det er gjennomført en gap-analyse for å vurdere status for universell utforming i kirkens digitale fellesløsninger. Dette arbeidet ble initiert for å sikre at alle våre digitale fellesløsninger er tilgjengelige og brukervennlige for alle brukere, uavhengig av deres forutsetninger.

Analysen har identifisert flere mulige tiltak for å forbedre universell utforming i kirkens digitale fellesløsninger. Disse tiltakene vil bidra til å styrke vårt arbeid med universell utforming og til at vi overholder lovmessige forpliktelser i [Lov om likestilling og forbud mot diskriminering, kapittel 3](#).

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen om gap-analysen for universell utforming av digitale løsninger og imøteser en sak til behandling på et senere tidspunkt med oppsummering av arbeidet og forslag til tiltak.

Sak 08/24 Status digitale fellesløsninger

Digitaliseringssjefen gir en muntlig orientering.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for orienteringen.



Beslutningssaker

Sak 09/24 Ambisjoner for 2025

I tråd med digitaliseringsarbeidets årshjul i samstyringsmodellen skal Digitaliseringsstyret vedta prioriteringer for kommende år på sitt neste møte. Før forslag til prioriteringer utarbeides er det nødvendig for systemeierne å avklare om deres ambisjoner er i tråd med Digitaliseringsstyrets ønsker. Tidligere har Digitaliseringsstyret vedtatt mål og prioriteringer samtidig og styret har gitt tilbakemeldinger om at dette burde endres. Digitaliseringsstyret vedtok i sak 33/23 en endring i samstyringsmodellen som innebærer at Porteføljerådet og Digitaliseringsstyret nå gir årlige prioriteringer og ikke mål. Dette henger sammen med OKR-metodikken (Objectives and Key Results) som ble presentert på Digitaliseringsstyrets forrige møte: Det er naturlig og mer effektivt at systemeier setter mål og nøkkelresultater (OKR's) sammen med produkteier og produktteam basert på Digitaliseringsstyrets vedtatte prioriteringer.

Dokumentet *Ambisjoner 2025* har ikke blitt behandlet i Porteføljerådet. Årsaken til dette er at det ikke ansees som mulig å starte arbeidet med ambisjoner, prioriteringer og mål enda tidligere i året. Dagens årshjul fordrer at systemeiere må begynne å tenke på ambisjoner for kommende år allerede i januar, og kan dermed ikke basere disse på innsikt opparbeidet gjennom året. Det er derfor naturlig at ambisjonenes innhold og retning vektlegges i større grad enn årstallet i dokumentet. *Ambisjoner 2025* vil innarbeides i saken om prioriteringer for 2025 som vil behandles i Porteføljerådet 4. april og deretter i felles fysisk møte med både Digitaliseringsstyret og Porteføljerådet 29. april.

Vedtak

Digitaliseringsstyret takker for saken og gir følgende innspill til ambisjoner for 2025:

- *Systemeierne ambisjoner ivaretar fellesrådenes behov på en god måte. Godt fokus på mindre manuelt arbeid og enklere tilgang.*
- *Det er en generell aksept for at fellesløsninger er veien fremover.*
- *Standardisering er viktig inn i alle prosesser.*
- *Bruk gjerne suksesshistorier oftere i kommunikasjon om fellesløsningene.*
- *Det er behov for å tydeliggjøre hvilke ambisjoner som krever mye ressurser og hvilke løsninger som koster penger. Det er mange lavhengende frukter som kan høstes ved at flere tar i bruk de fellesløsningene vi har i dag.*



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

- *Digitaliseringsstyret ser frem til neste sak om prioriteringer. Er noen av punktene i overkant ambisiøse? Særlig måltallene for LPR kan virke for høye.*
- *Burde vi hatt en overordnet samtale om hvilke områder som burde prioriteres? Bør Kirkens lokale skrivebord prioriteres pga sikkerhet? Bør CRM (Customer Relationship Management) prioriteres for å nå ut til størst mulig andel av befolkningen? Eller bør vi prioritere effektivisering og økonomi ved å satse på LPR, ANSORG og statistikk?*
- *CRM er viktig også for å kunne gjennomføre digitalt valg.*
- *«Kirkelige handlinger og menighetens aktiviteter» og CRM må fortsatt få høy prioritet.*

Sak 10/24 Plassering av systemeierskap for felles innkjøpsavtale for print

Bergen og Trondheim kirkelige fellesråd har behov for ny avtale om innkjøp knyttet til print. Trondheim KF ønsker å inngå avtale som alle fellesråd kan benytte seg av og stiller seg til disposisjon som systemeier for felles innkjøpsavtale for print.

Vedtak

Digitaliseringsstyret plasserer systemeierskap for felles innkjøpsavtale for print i Trondheim kirkelige fellesråd.